



Hauts-de-Seine, Puteaux

Puteaux : Clic 24, un lieu d'accueil pour lutter contre l'exclusion numérique

Pour lutter contre la fracture numérique, accentuée pendant la pandémie, le Secours catholique a ouvert un cybercafé pour les personnes isolées, mais accessible à tous.



Puteaux, mercredi 29 septembre. Le cybercafé du Secours catholique a ouvert dans une salle prêtée par la paroisse, rue Collin. LP/Marie Briand-Locu

Par Marie Briand-Locu
Le 30 septembre 2021 à 18h41

Sourire aux lèvres, Martine manipule fébrilement la souris de l'ordinateur. « Il y a 15 ans, j'en possédais un, glisse la septuagénaire. Je voulais voir s'il me restait quelques connaissances. Maintenant, je viens deux fois par semaine ici et cela me rend heureuse ! » Depuis un mois, la retraitée adhère au « Clic 24 », un lieu d'accueil et d'inclusion numérique ouvert à l'initiative de la Délégation du Secours catholique des Hauts-de-Seine. Ce cybercafé à l'atmosphère conviviale a été inauguré mercredi, après une première ouverture « test » en juin.

Ce nouvel espace vise à lutter [contre la fracture numérique](#). L'idée a fait son chemin dans l'esprit des bénévoles pendant la pandémie du Covid 19. « En mars 2020, c'était très compliqué car on n'avait pas le droit de voir les personnes en difficulté, se souvient Fabienne Sanz, bénévole du Secours Catholique. Certaines se sont retrouvées isolées parce qu'on s'est rendu compte qu'elles ne savaient pas utiliser un ordinateur pour des visio avec leur famille. »

Après la crise sanitaire, la délégation du Secours catholique des Hauts-de-Seine envisage alors l'ouverture d'un lieu pour « éviter que l'absence de connaissances numériques devienne une nouvelle exclusion ». Le projet bénéficie rapidement de soutiens de poids comme celui de l'association Emmaüs Connect qui a partagé des outils de diagnostic et délivré des formations. La Fondation Sainte-Geneviève et le conseil régional ont, eux, apporté des financements.



Les permanences du "Clic 24" sont ouvertes aux adhérents les mercredis et samedis après-midi. LP/M.B.-L.

De son côté, la mairie suit l'évolution du « Clic 24 » avec attention. « Il existe déjà un partenariat avec l'Office public du logement, explique le conseiller municipal Thierry Sturbois. Pour faire valoir une reconnaissance au titre Dalo, il est nécessaire d'avoir des connaissances numériques. Désormais, ces personnes peuvent se rendre ici. Aujourd'hui, le digital devient incontournable dans les démarches administratives. Cette initiative réintègre des publics qui étaient exclus de ce développement, soit parce qu'ils n'avaient pas le matériel, soit à cause du manque de savoirs. »



Avec un bénévole, Martine, 75 ans, a appris à ouvrir une boîte mail. LP/M.B.-L.

Depuis juin, la salle prêtée à Clic 24 par la paroisse de la ville, rue Collin, accueille des personnes de tous âges. Aujourd'hui, le cybercafé compte une quarantaine d'adhérents. Et il n'est pas obligatoire de se trouver en situation de précarité pour en bénéficier. « On a voulu que ce soit ouvert à tous car certains disposent de moyens financiers mais n'ont pas les connaissances numériques, notamment les personnes âgées. D'autres peuvent venir ici pour du lien social même si tout va bien pour eux en apparence. Le besoin n'est pas que financier, pointe Fabienne Sanz. Une femme de 35 ans, avec un travail, vient par exemple ici pour qu'on l'aide dans ses démarches. »

« On espère que les bénéficiaires gagneront en autonomie et épauleront même les autres »

Le lieu, ouvert les mercredis et samedis après-midi, dispose [de six ordinateurs](#) et trois tablettes. « Au début, on mise sur l'accompagnement personnalisé mais on espère que les bénéficiaires gagneront en autonomie et épauleront les nouveaux arrivants, avance Fabienne Sanz. C'est avant tout un espace d'entraide. » Deux bénévoles assurent chaque permanence. L'association d'étudiants, ADA, du pôle Léonard de Vinci, à La Défense, prête main-forte au Secours Catholique. « On a grandi avec ces technologies. Aider des personnes, pour la plupart âgées, à apprendre à se servir de ces outils, cela nous plaît beaucoup, apprécie Théo, le président de l'association. On le fera toute l'année. »

Penchée sur son écran, Martine confie qu'elle n'a pas les moyens d'acheter un ordinateur. Avec un bénévole, elle a appris à ouvrir une boîte mail. Depuis, son « petit plaisir » est de venir chaque semaine consulter ses messages ici. D'autres, comme Zara, jolie brune en fauteuil roulant, y cherchent surtout du lien social. Maquillage noisette élégant sur les yeux, la jeune femme de 29 ans murmure que sa maladie l'a énormément isolée. « Ce lieu a cassé ma solitude. Depuis mes 14 ans, je suis atteinte de paraparésie statique, une maladie génétique. Le Secours Catholique m'a vraiment aidée, souffle-t-elle. Aujourd'hui je me sens mieux grâce aux rencontres faites ici. Et j'adore surfer sur Internet ! »

Dans la rubrique Puteaux

- La Défense : vrai-faux courrier piégé chez Axa, deux étages évacués
- Puteaux : le motard succombe à ses blessures, l'automobiliste qui avait fui est écroué
- Abonnés La Défense : le plus grand parc de stationnement d'Europe va changer de délégataire

VOIR LES COMMENTAIRES



Jacques Martin : "dès que les caméras étaient éteintes"... Pierre-Jean Chalencçon balance
Annonce, Gentside

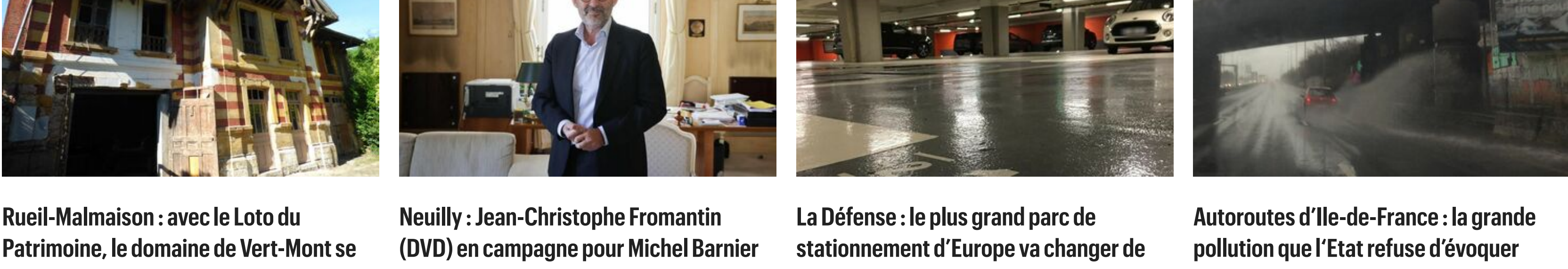
«Coureurs de jupons», prêtres en concubinage... Une enseignante de Cherbourg publie «Une Histoire érotique...»
Le Parisien

Diapre : il achète un navire de guerre sans le savoir !
Le Parisien

Octobre 2021: Prix du m2 à Courbevoie

Annonce - Hosman

Hauts-de-Seine



Abonnés Rueil-Malmaison : avec le Loto du Patrimoine, le domaine de Vert-Mont se réve en Villa Médicis

Neuilly : Jean-Christophe Fromantin (DVD) en campagne pour Michel Barnier (LR)

La Défense : le plus grand parc de stationnement d'Europe va changer de délégataire

Abonnés Autoroutes d'Ile-de-France : la grande pollution que l'Etat refuse d'évoquer

Guide Shopping Le Parisien

Les résultats de l'Euromillions de la FDJ du vendredi 15 octobre 2021

CANAL+ & Disney+ : Profitez de la nouvelle série limitée à moins de 25€/mois

Avec Cdiscount, découvrez la solution d'impression intelligente HP+

PSG - Angers : comment voir le match en direct sur Amazon Prime Video ?

Sélection shopping

Annonces légales

LABORATOIRE ERICSON
12/10/2021
Hauts-de-Seine - 92

LR SEGUR
17/05/2021
Hauts-de-Seine - 92

AZ FINANCE SAS
23/04/2021
Hauts-de-Seine - 92

SCI Les Clementines
25/03/2021
Hauts-de-Seine - 92

A.R.T.E
09/03/2021
Hauts-de-Seine - 92

Déposer une annonce

Codes promo

Codes promo Amazon

Codes promo Cdiscount

Codes promo Zalando

Codes promo Bershka

Codes Promo Aliexpress

Codes promo Castorama

Codes promo Boohoo

Codes promo Asos

Codes Promo Nike

Codes promo Monoprix

Codes promo Norauto

Plus de 2000 marchands

Voir

Annonces auto

Opel Grandland X
22390€
2018 - Bagneux (Hauts-De-Seine)

Mercedes Classe Glc
33990€
2017 - Boulogne-Billancourt (Hauts-De-Seine)

Audi A4
34390€
2017 - Boulogne-Billancourt (Hauts-De-Seine)

Opel Grandland X
22990€
2018 - Bagneux (Hauts-De-Seine)

Peugeot 3008
18900€
2017 - Garches (Hauts-De-Seine)

Voir toutes les annonces

Profitez des avantages de l'offre numérique

L'intégralité des articles et vidéos
L'info locale qui vous concerne
Votre journal numérique des 6h00
Une navigation sans publicité
Des offres privilégiées avec le Club Le Parisien

JE M'ABONNE

